

Les Prix Excellence 2016 honorent les entreprises en tourisme d'aventure!

Laval, 3 novembre 2016 – Chaque année, dans le cadre de son événement annuel, Aventure Écotourisme Québec se fait un honneur de souligner l'excellence des entreprises en tourisme d'aventure en remettant ses **Prix Excellence**.

C'est donc avec fierté qu'Aventure Écotourisme Québec dévoile ses lauréats aux **Prix Excellence 2016** visant tout spécialement à récompenser les efforts des entreprises membres qui se sont le plus démarqués au cours de la dernière année.



La remise de ses prix Excellence a été effectuée aux Condos & Hôtel Stoneham, lors de la soirée gala du 2 novembre 2016.

PRIX EXCELLENCE ENTREPRISE 2016 – PRODUIT ET SERVICE DE QUALITÉ

LE LAURÉAT : Parcours Aventures

Spécialisée dans la via ferrata au Québec depuis plus de 10 ans, Parcours Aventures ne cesse de repousser ses limites en devenant un modèle de rigueur tant au niveau de la formation et du professionnalisme de ses guides, de ses procédures d'opération que de la qualité exceptionnelle de son produit et des services offerts à sa clientèle.

Ayant une vision d'ensemble pour le développement de l'industrie de la via ferrata et s'impliquant activement depuis de nombreuses années à la Fédération québécoise de la montagne et de l'escalade pour le développement des compétences techniques, l'entreprise s'est donné comme mission de surpasser les standards de qualité et de sécurité en via ferrata. Elle outille ses employés par de la formation continue tant dans la réalisation professionnelle de l'activité et de la sécurité de tous les intervenants, mais aussi dans des domaines connexes tel le savoir-vivre auprès de la clientèle.

Année après année, Parcours Aventures cherche ainsi à améliorer l'effet « Wow » et à dépasser les attentes des visiteurs en offrant une approche client soignée et une expérience exceptionnelle par la qualité de l'encadrement et le professionnalisme des guides. Avec plus de 150 000 clients depuis 2004 (dont 20 000 l'an dernier), plus de 100 guides formés depuis 2005 et opérant sur quatre sites majeurs dont les parcs nationaux du Mont-Tremblant, des Grands-Jardins, du Fjord-du-Saguenay et au Centre touristique de la Chute Montmorency, c'est un pari gagné pour cette entreprise qui se fait un devoir de faire connaître et reconnaître la via ferrata au Québec.

Ayant la sécurité, l'encadrement et le professionnalisme au cœur de ses préoccupations, et comme tous ses employés sont impliqués dans le seul but d'offrir un produit de qualité et un excellent service personnalisé à la clientèle ferratiste, le prix Excellence Produit et service de qualité est alors décerné à Parcours Aventures.

PRIX EXCELLENCE ENTREPRISE 2016 –BONNES PRATIQUES ENVIRONNEMENTALES

LE LAURÉAT: ÉCO-NATURE, PARC DE LA RIVIÈRE-DES-MILLE-ÎLES

Doté d'une mission de conservation et de protection de la nature, Éco-Nature Parc de la Rivière-des-Mille-Îles, une entreprise *accréditée écotourisme*, travaille de concert avec la communauté pour la mise en valeur de la rivière des Mille-Îles et de ses affluents. Étant un grand parc naturel en milieu urbain, c'est l'endroit idéal pour pratiquer des activités nautiques à faible empreinte écologique, comme le canot, kayak, rabaska et pédalo.

En plus de faire la promotion des valeurs écotouristiques via un programme d'éducation à l'environnement, l'interprétation des îles, de l'écosystème et de la biodiversité des lieux est omniprésente tant dans tous leurs outils de communication que lors des sorties écotouristiques animées par un guide-naturaliste. En fait, chaque activité proposée possède son propre plan d'interprétation selon une thématique précise comme la visite, en temps opportun et selon un itinéraire prédéfini, d'un refuge faunique protégé sur le territoire.

Afin de protéger et de revitaliser les milieux fragiles de la rivière et des alentours, des corvées régulières de nettoyage sont organisées avec les scouts de la région. C'est même devenu un projet communautaire qui rassemble l'ensemble des municipalités riveraines, les usagers, les membres et les bénévoles d'Éco-Nature, les propriétaires riverains, en plus d'organismes et écoles de la région facilitant ainsi la réinsertion sociale.

Comme Éco-Nature Parc de la Rivière-des-Mille-Îles fait de l'écotourisme et du développement durable de réelles vocations dans la mise en valeur de son territoire, elle mérite grandement le prix Excellence Bonnes pratiques environnementales.

PRIX EXCELLENCE ENTREPRISE 2016 – DÉVELOPPEMENT & INNOVATION

LE LAURÉAT : KSF

Pionniers du surf de rivière et de planche à pagaie (SUP) au Québec, l'entreprise KSF est toujours en développement et désireux de faire connaître et de faire grandir le SUP. En 2016, l'entreprise a alors mis sur pied le MTL SUP FEST. Se déroulant sur une seule journée et ayant connu un franc succès en dépassant de loin toutes attentes pour cette première édition (plus de 1000 visiteurs), cet événement visait à rassembler la communauté du Surf et du SUP au Québec ainsi que de célébrer le «aloha lifestyle». Au programme, des cliniques de SUP pour tous les niveaux, des essais d'embarcations gratuites, des courses de SUP amicales et élites ainsi qu'un village de plus de 25 exposants.

Fruit d'une collaboration avec le MTL eau vive – un événement de kayak de rivière organisé en collaboration avec le Club de kayak de Montréal – ainsi que d'acteurs locaux et entreprises du domaine nautique, KSF a multiplié le maillage d'affaires pour créer des partenariats gagnants dans l'organisation du MTL SUP FEST. Bien entendu, étant l'organisateur, KSF a joué un rôle central en s'assurant du ratio de sécurité et d'encadrement des activités offertes aux festivaliers.

Avec image de marque propre, un logo original, des affiches et bannières, tous les outils nécessaires ont été utilisés afin de faciliter le rayonnement et la diffusion de l'événement. De plus, KSF a su s'allier à un athlète de haut niveau qui a permis de décupler la visibilité tant sur les réseaux sociaux que dans les médias locaux et régionaux ou encore auprès d'une communauté de blogueurs.

Parce que cette entreprise respire l'esprit de développement et d'innovation, parce qu'elle ne cesse d'aller toujours plus loin en repoussant ses limites en créant un événement unique en son genre, le prix Excellence Développement et innovation est remis à KSF.

PRIX SYLVIE MAROIS 2016

LE LAURÉAT : Jean-François « Jeff » Thuot

Guide professionnel, formateur/ instructeur, enseignant chevronné au programme de guide en tourisme d'aventure au Cégep St-Laurent et mentor à ses heures, Jeff Thuot navigue dans le milieu du plein air depuis plus de 30 ans en partageant généreusement sa passion pour un métier complet et difficile où l'humain est au centre de la nature.

Conseiller à l'accréditation depuis 2002 pour Aventure Écotourisme Québec, il sait encourager et conseiller les entreprises sur le développement de leurs produits, et ce, en dehors des visites planifiées. Concepteur et designer d'équipements, chroniqueur à la radio et aux revues de plein air, auteur de trois livres, participant à plusieurs émissions de télé et de cinéma, ce grand amateur d'eau vive et payayeur hors pair a également été l'invité d'honneur au Rendez-vous d'eau vive à maintes reprises.

Touche à tout, polyvalent et curieux, Jeff Thuot travaille sans cesse à toutes les facettes du métier de guide et mérite toute notre admiration pour son dévouement, son implication et son apport à l'industrie du tourisme d'aventure.

PRIX EXCELLENCE PARTENAIRE 2016

LE LAURÉAT : COTA

Très active dans le développement de l'industrie touristique dans Eeyou Istchee Baie-James depuis sa création en décembre 2000, Cree Outfitting and Tourism Association (COTA) a pour mission de développer et de mettre en œuvre une vision collective pour un tourisme durable en harmonie avec la culture et les valeurs crie, de s'assurer de la participation de la nation crie dans le développement du tourisme et de favoriser le partenariat entre les communautés, institutions et entreprises crie.

En 2015, afin d'aider ses membres à atteindre leurs objectifs liés à la structuration de l'offre touristique, COTA a invité Aventure Écotourisme Québec à donner une conférence sur la gestion des risques. Depuis, une étroite collaboration s'est installée entre les deux organisations avec une volonté commune d'aider les communautés crie. Grâce à l'excellent travail de COTA, le programme d'accréditation et certains outils de gestion d'Aventure Écotourisme Québec sont maintenant traduits en anglais, ce qui facilitera assurément le processus d'adhésion des entreprises crie ou anglophones à l'Association. De son côté, COTA peut ainsi mieux assister les communautés d'Eeyou Istchee dans la structuration de leurs activités touristiques et dans leur planification en leur transmettant tant l'information sur les bonnes pratiques que sur l'encadrement sécuritaire des clientèles.

Pour l'aspect ethnographique et équitable de leur mission, pour leur proximité et leur implication dans Aventure Écotourisme Québec, nous sommes heureux de remettre le prix Excellence Partenaire à COTA.

Félicitations aux entreprises et individus honorés qui, quotidiennement, vivent leur passion en se surpassant. Vous faites ainsi de l'aventure et de l'écotourisme un secteur dynamique, de qualité qui se taille une place à travers les plus grandes destinations nature! Bravo!

Pour plus de détails sur les Prix Excellence d'Aventure Écotourisme Québec, les critères de sélections et sur les entreprises en nomination, consultez notre site Internet à l'adresse suivante : <http://www.aventure-ecotourisme.qc.ca/evenements/laureats>.

Légende photo (de gauche à droite) :

Jeff Thuot, Luc Ménard d'Éco-Nature Parc de la Rivière-des-Mille-Îles, Jacques Hébert de Parcours Aventures, Hugo Lavictoire de KSF, Michel Tétraut de COTA